

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

MARTIE 2018

2018-03

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA - Craiova(DJ)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	33.3% (2)
	0.0% (0)
Nemulțumit	16.7% (1)
	11.1% (1)
Mulțumit	16.7% (1)
	44.4% (4)
Foarte mulțumit	33.3% (2)
	44.4% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)
	0.0% (0)
Nemulțumit	20.0% (1)
	11.1% (1)
Mulțumit	20.0% (1)
	22.2% (2)
Foarte mulțumit	40.0% (2)
	66.7% (6)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)
	11.1% (1)

Nemulțumit	0.0% (0)
	11.1% (1)
Mulțumit	40.0% (2)
	33.3% (3)
Foarte mulțumit	40.0% (2)
	44.4% (4)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	20.0% (1)
	33.3% (3)
Nu	80.0% (4)
	66.7% (6)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nemulțumit	20.0% (1)
	11.1% (1)
Mulțumit	40.0% (2)
	22.2% (2)
Foarte mulțumit	40.0% (2)
	66.7% (6)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	80.0% (4)
	88.9% (8)
Nu	20.0% (1)
	11.1% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	60.0% (3)
	88.9% (8)
Nu	40.0% (2)
	11.1% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	80.0% (4)
	88.9% (8)
Nu	20.0% (1)
	11.1% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	11.1% (1)
Nu	100.0% (5)
	88.9% (8)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)
	100.0% (9)