

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENT
FEBRUARIE 2018

2018-02

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA - Craiova(DJ)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 13.3% (4) |
| | 9.7% (7) |
| Nemulțumit | 3.3% (1) |
| | 6.9% (5) |
| Mulțumit | 36.7% (11) |
| | 45.8% (33) |
| Foarte mulțumit | 46.7% (14) |
| | 37.5% (27) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 3.7% (1) |
| | 8.3% (6) |
| Nemulțumit | 3.7% (1) |
| | 5.6% (4) |
| Mulțumit | 22.2% (6) |
| | 25.0% (18) |
| Foarte mulțumit | 70.4% (19) |
| | 61.1% (44) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| | |
|-------------------|-----------|
| Foarte nemulțumit | 7.4% (2) |
| | 12.5% (9) |

| | |
|-----------------|------------|
| Nemulțumit | 7.4% (2) |
| | 2.8% (2) |
| Mulțumit | 33.3% (9) |
| | 52.8% (38) |
| Foarte mulțumit | 51.9% (14) |
| | 31.9% (23) |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| | |
|----|------------|
| Da | 33.3% (9) |
| | 37.5% (27) |
| Nu | 66.7% (18) |
| | 62.5% (45) |

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| | |
|-------------------|------------|
| Foarte nemulțumit | 3.8% (1) |
| | 9.7% (7) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) |
| | 6.9% (5) |
| Mulțumit | 30.8% (8) |
| | 40.3% (29) |
| Foarte mulțumit | 65.4% (17) |
| | 43.1% (31) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| | |
|----|------------|
| Da | 92.0% (23) |
| | 90.3% (65) |
| Nu | 8.0% (2) |
| | 9.7% (7) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| | |
|----|------------|
| Da | 92.0% (23) |
| | 84.7% (61) |
| Nu | 8.0% (2) |
| | 15.3% (11) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| | |
|----|------------|
| Da | 91.7% (22) |
| | 83.3% (60) |
| Nu | 8.3% (2) |
| | 16.7% (12) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| | |
|----|------------|
| Da | 8.7% (2) |
| | 4.2% (3) |
| Nu | 91.3% (21) |
| | 95.8% (69) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| | |
|----|------------|
| Da | 4.3% (1) |
| | 1.4% (1) |
| Nu | 95.7% (22) |
| | 98.6% (71) |