

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENT- OCTOMBRIE 2017

2017-10

Nume Spital

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

0.0% (0)

12.5% (2)

Nemulțumit

25.0% (2)

6.3% (1)

Mulțumit

50.0% (4)

56.3% (9)

Foarte mulțumit

25.0% (2)

25.0% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

12.5% (1)

18.8% (3)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

25.0% (2)

18.8% (3)

Foarte multumit

62.5% (5)

62.5% (10)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit

12.5% (1)

12.5% (2)

Nemultumit

12.5% (1)

6.3% (1)

Multumit

62.5% (5)

56.3% (9)

Foarte multumit

12.5% (1)

25.0% (4)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

75.0% (6)

56.3% (9)

Nu

25.0% (2)

43.8% (7)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit

0.0% (0)

	0.0% (0)
Nemulțumit	
	12.5% (1)
	25.0% (4)
Mulțumit	
	62.5% (5)
	50.0% (8)
Foarte mulțumit	
	25.0% (2)
	25.0% (4)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	
	100.0% (7)
	81.3% (13)
Nu	
	0.0% (0)
	18.8% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	
	71.4% (5)
	81.3% (13)
Nu	
	28.6% (2)
	18.8% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

85.7% (6)

93.8% (15)

Nu

14.3% (1)

6.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (6)

100.0% (16)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

6.7% (1)

Nu

100.0% (6)

93.3% (14)