

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENT- NOIEMBRIE 2017

2017-11

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA - Craiova(DJ)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

23.1% (6)

4.5% (2)

Nemulțumit

7.7% (2)

2.3% (1)

Mulțumit

42.3% (11)

56.8% (25)

Foarte mulțumit

26.9% (7)

36.4% (16)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

12.0% (3)

11.4% (5)

Nemulțumit

8.0% (2)

0.0% (0)

Mulțumit

32.0% (8)

31.8% (14)

Foarte multumit

48.0% (12)

56.8% (25)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit

9.1% (2)

6.8% (3)

Nemultumit

4.5% (1)

9.1% (4)

Multumit

50.0% (11)

63.6% (28)

Foarte multumit

36.4% (8)

20.5% (9)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

45.5% (10)

54.5% (24)

Nu

54.5% (12)

45.5% (20)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit

0.0% (0)

	2.3% (1)
Nemulțumit	
	5.0% (1)
	4.5% (2)
Mulțumit	
	45.0% (9)
	54.5% (24)
Foarte mulțumit	
	50.0% (10)
	38.6% (17)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	
	90.0% (18)
	93.2% (41)
Nu	
	10.0% (2)
	6.8% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	
	75.0% (15)
	93.2% (41)
Nu	
	25.0% (5)
	6.8% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

	90.0% (18)
	97.7% (43)
Nu	
	10.0% (2)
	2.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	
	0.0% (0)
	2.3% (1)
Nu	
	100.0% (20)
	97.7% (43)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	
	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	
	100.0% (20)
	100.0% (44)