

## MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENT- IANUARIE 2018

2018-01

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL FILANTROPIA CRAIOVA - Craiova(DJ)

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.0% (1)
	3.9% (2)
Nemulțumit	10.0% (2)
	7.8% (4)
Mulțumit	55.0% (11)
	51.0% (26)
Foarte mulțumit	30.0% (6)
	37.3% (19)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	10.0% (2)
	7.8% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.9% (3)
Mulțumit	35.0% (7)
	25.5% (13)
Foarte mulțumit	55.0% (11)
	60.8% (31)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.0% (1)
	3.9% (2)
Nemulțumit	10.0% (2)

	15.7% (8)
Multumit	60.0% (12)
	49.0% (25)
Foarte multumit	25.0% (5)
	31.4% (16)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	35.0% (7)
	27.5% (14)
Nu	65.0% (13)
	72.5% (37)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

Foarte nemultumit	5.6% (1)
	5.9% (3)
Nemultumit	0.0% (0)
	11.8% (6)
Multumit	61.1% (11)
	35.3% (18)
Foarte multumit	33.3% (6)
	47.1% (24)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

Da	70.6% (12)
	90.2% (46)
Nu	29.4% (5)
	9.8% (5)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

Da  
87.5% (14)

88.2% (45)

Nu  
12.5% (2)

11.8% (6)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

Da  
93.3% (14)

96.1% (49)

Nu  
6.7% (1)

3.9% (2)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

Da  
0.0% (0)

5.9% (3)

Nu  
100.0% (15)

94.1% (48)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

Da  
0.0% (0)

2.0% (1)

Nu  
100.0% (15)

98.0% (50)