

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENT- DECEMBRIE 2017

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	17.4% (4)
	7.0% (4)
Nemulțumit	8.7% (2)
	7.0% (4)
Mulțumit	52.2% (12)
	43.9% (25)
Foarte mulțumit	21.7% (5)
	42.1% (24)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	21.1% (4)
	5.3% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.5% (2)
Mulțumit	21.1% (4)
	28.1% (16)
Foarte mulțumit	57.9% (11)
	63.2% (36)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	5.3% (3)
Nemulțumit	5.9% (1)
	7.0% (4)
Mulțumit	64.7% (11)

	54.4% (31)
Foarte multumit	
	29.4% (5)
	33.3% (19)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	
	40.0% (6)
	45.6% (26)
Nu	
	60.0% (9)
	54.4% (31)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	
	0.0% (0)
	7.0% (4)
Nemulțumit	
	20.0% (3)
	7.0% (4)
Mulțumit	
	46.7% (7)
	45.6% (26)
Foarte multumit	
	33.3% (5)
	40.4% (23)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	
	93.3% (14)
	89.5% (51)
Nu	
	6.7% (1)
	10.5% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	
	93.3% (14)
	87.7% (50)

Nu

6.7% (1)

12.3% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

93.3% (14)

91.2% (52)

Nu

6.7% (1)

8.8% (5)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

7.1% (1)

3.5% (2)

Nu

92.9% (13)

96.5% (55)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

7.1% (1)

1.8% (1)

Nu

92.9% (13)

98.2% (55)