

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Consiliul de Etică

Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut

19743/23.11.2020



RAPORT DE ACTIVITATE

Luna Noiembrie – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentata si supusa la vot ordinea de zi (votata in unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)
2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe luna octombrie
3. Diverse

1. **Analiza rapoartelor de activitate** ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical si s-a constatat ca nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii si nici incidente sau accidente anestezeice.

2. **Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe luna octombrie 2020.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	15.8% (3)	15.8% (9)
Nemulțumit	10.5% (2)	7.0% (4)
Mulțumit	31.6% (6)	36.8% (21)
Foarte mulțumit	42.1% (8)	40.4% (23)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	11.1% (2)	17.5% (10)
Nemulțumit	11.1% (2)	8.8% (5)
Mulțumit	22.2% (4)	21.1% (12)
Foarte mulțumit	55.6% (10)	52.6% (30)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	22.2% (4)	10.5% (6)
Nemulțumit	5.6% (1)	15.8% (9)
Mulțumit	44.4% (8)	45.6% (26)
Foarte mulțumit	27.8% (5)	28.1% (16)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	38.9% (7)	29.8% (17)
NU	61.1% (11)	70.2% (40)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	11.1% (2)	14.0% (8)
Nemulțumit	5.6% (1)	5.3% (3)
Mulțumit	38.9% (7)	38.6% (22)
Foarte mulțumit	44.4% (8)	42.1% (24)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	77.8% (14)	80.7% (46)
NU	22.2% (4)	19.3% (11)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	72.2% (13)	80.7% (46)
NU	27.8% (5)	19.3% (11)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	88.9% (16)	84.2% (48)
NU	11.1% (2)	15.8% (9)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	5.9% (1)	3.5% (2)
NU	94.1% (16)	96.5% (55)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	OCTOMBRIE	
	SMS	WEB
DA	6.3% (1)	3.6% (2)
NU	93.8% (15)	96.4% (54)

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului pe luna Octombrie au fost prezentate și analizate de către membrii Consiliului de Etică. Aceste rezultate au fost comparate cu cele de pe luna septembrie. Au fost sesizate mici diferențe în sensul creșterii ușoare a pacienților nemulțumiți. Membrii consiliului etic propun urmărirea rezultatelor mecanismului de feedback și luna următoare în vederea analizei comparative.

Presedinte Consiliul de Etică,

Dr. Ungureanu George Bogdan

