

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Consiliul de Etică

Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut



RAPORT DE ACTIVITATE

Luna Septembrie – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale secțiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii și perioperatorii, incidente și accidente anestezeice)
2. Analiza rezultatelor aplicării mecanismului de feedback al pacientului pe luna august
3. Propuneri către Comitetul Director în vederea prevenirii incidentelor etice
4. Diverse

Analiza rapoartelor de activitate ale secțiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii și perioperatorii, incidente și accidente anestezeice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale secțiilor prezentate la Consiliului Medical și s-a constatat că nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii și nici incidente sau accidente anestezeice.

2. **Analiza rezultatelor aplicării mecanismului de feedback al pacientului pe luna august 2020.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	AUGUST	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	13.6% (8)
Nemulțumit	6.7% (1)	13.6% (8)
Mulțumit	6.7% (1)	42.4% (25)
Foarte mulțumit	80.0% (12)	30.5% (18)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	AUGUST	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	20.0% (3)	13.6% (8)
Nemulțumit	6.7% (1)	5.1% (3)
Mulțumit	6.7% (1)	22.0% (13)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	59.3% (35)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	AUGUST	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14.3% (2)	10.2% (6)
Nemulțumit	7.1% (1)	11.9% (7)
Mulțumit	21.4% (3)	45.8% (27)
Foarte mulțumit	57.1% (8)	32.2% (19)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	7.7% (1)	18.6% (11)
NU	92.3% (12)	81.4% (48)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	AUGUST	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8.3% (1)	15.3% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	11.9% (7)
Mulțumit	0.0% (0)	40.7% (24)
Foarte mulțumit	91.7% (11)	32.2% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	100.0% (12)	88.1% (52)
NU	0.0% (0)	11.9% (7)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	100.0% (3)	84.7% (50)
NU	0.0% (0)	15.3% (9)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	91.7% (11)	94.9% (56)
NU	8.3% (1)	5.1% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	5.1% (3)
NU	100.0% (3)	94.9% (56)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	AUGUST	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	1.7% (1)
NU	100.0% (12)	98.3% (58)

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului pe luna August au fost prezentate si analizate de catre membrii Consiliului de Etica.

3. Propuneri catre Comitetul Director in vederea prevenirii incidentelor etice

Membrii Consiliului de etica au propus Comitetului Director, in vederea diminuarii incidentelor etice, gasirea de modalitati de imbunatatire a comunicarii intre pacienti si personalul medical (de exemplu reinstruirea personalului medical cu privire la procedurile operationale ale spitalului care tin de comunicare personal-pacient/apartinitori - POM-16_ revizuita -Procedura de informare_ consimtamant, POM-72_Acesul pacientilor la informatia medicala, POM-40- Procedura privind refuzul tratamentului, POM-73_ Procedura privind anuntarea apartinatorilor in privinta datei externarii pacientului.)

Presedinte Consiliul de Etica,
Dr. Ungureanu George Bogdan

