

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova
Consiliul de Etică



Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut



RAPORT DE ACTIVITATE

Luna August – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentata si supusa la vot ordinea de zi (votata in unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)
2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe luna iulie 2020
3. Propuneri pentru asigurarea cunoasterii de catre personalul medical a Drepturilor pacientului
4. Diverse

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical si s-a constatat ca nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii si nici incidente sau accidente anestezeice.

2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe luna iulie 2020.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	IULIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	15.4% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.8% (1)
Mulțumit	40.0% (2)	38.5% (10)
Foarte mulțumit	60.0% (3)	42.3% (11)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	IULIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	19.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.8% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	11.5% (3)
Foarte mulțumit	100.0% (4)	65.4% (17)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	IULIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	7.7% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	50.0% (2)	57.7% (15)
Foarte mulțumit	50.0% (2)	34.6% (9)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	33.3% (1)	26.9% (7)
NU	66.7% (2)	73.1% (19)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

	IULIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	11.5% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.8% (1)
Mulțumit	33.3% (1)	30.8% (8)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	53.8% (14)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	100.0% (3)	96.2% (25)
NU	0.0% (0)	3.8% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	100.0% (3)	92.3% (24)
NU	0.0% (0)	7.7% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	100.0% (3)	96.2% (25)
NU	0.0% (0)	3.8% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (3)	100.0% (26)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	IULIE	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (3)	100.0% (25)

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului pe luna Iulie au fost prezentate si analizate de catre membrii Consiliului de Etica.

3. Propuneri pentru asigurarea cunoasterii de catre personalul medical a Drepturilor pacientului

Consiliul de Etica a constatat afisarea si diseminarea de catre echipa medicala a drepturilor si obligatiilor pacientilor

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ungureanu George Bogdan

